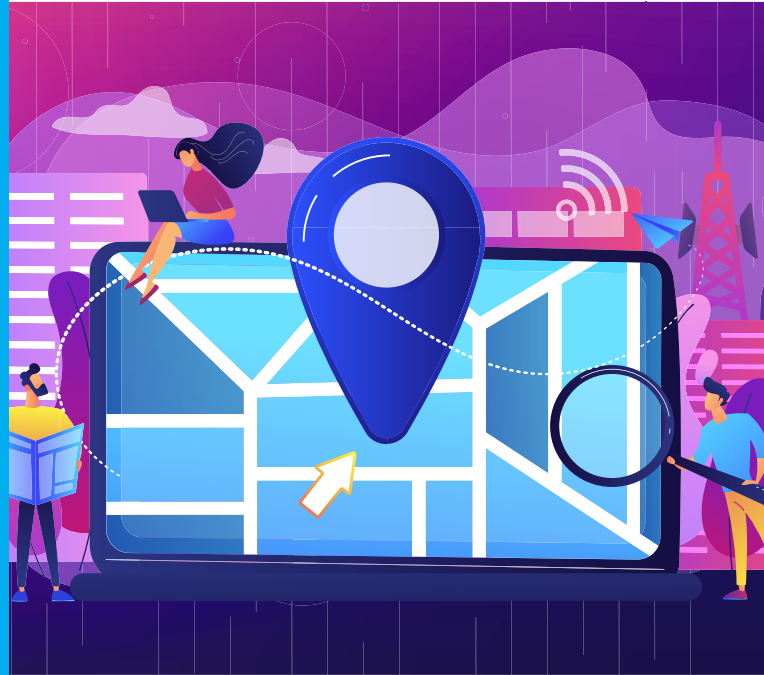


Succesverhaal

APOTHEEK GROENVELD

Locatie: Venlo

Systeem: APRO Plus



In mei 2019 is Jack Wolters, apotheker van Service Apotheek Groenveld in Venlo gestart met APRO. "Ik was op zoek naar vernieuwing, doorontwikkeling en innovatie. Dit alles vond ik in APRO en heb de stap genomen." Fijn om als apotheker zo betrokken te zijn bij de ontwikkeling van APRO. De apotheken die nu starten met APRO maken hierdoor een soepele start."

NOOIT MEER ZOEKEN

"Het grootste voordeel van APRO zit voor Jack in het inzicht dat APRO geeft. "We hoeven nooit meer te zoeken in de apotheek. Als je iets nodig hebt, open je APRO, roep je de patiënt op en je ziet gelijk wat er open staat voor de patiënt en waar zich dit bevindt in de apotheek. Je kunt alles terugvinden!" Ook kun je heel eenvoudig 'multitasken' in APRO. "Als het ineens heel druk wordt in de apotheek, stop je gewoon midden in het recept waar je mee bezig bent en ga je aan de balie helpen. Het maakt niet uit of er 1 of 10 verstrekkingen op je recept staan, je helpt de patiënten en pakt vervolgens je recept weer op daar waar je gebleven bent. Dit maakt je team heel flexibel."

TIJDWINST DOOR EEN BETERE FLOW

Op de vraag of Jack tips heeft voor collega's, zegt hij: "Ben je op zoek naar tijdwinst stap dan over op APRO! "De eerste 3-4 maanden investeer je, daarna zie je de tijdwinst terug. Ook als je nadenkt over smart of flow werken in je apotheek, stap dan over op APRO, dan gaat het automatisch."

Kijkend naar zijn processen vertelt Jack: "Wij hebben veel pro actief herhaal-patiënten in onze apotheek. Nadat we alles onder de knie hadden, bleef nog maar fractie over van de totale werkzaamheden die we 'vroeger' hadden. Het nakijken van deze recepten voor de apotheker is nog geen 10% van 'vroeger'. Ook bij GDS hebben we enorme slagen in efficiency kunnen maken. De receptflow verloopt ongeveer 20% sneller. Het team is sneller klaar met de dagelijkse werkzaamheden. Ook de facturering gaat in APRO erg eenvoudig. Na het inlezen van de retourbestanden zie je gelijk de afkeuringen -geheel of gedeeltelijk- terug. Het crediteren van recepten naar de zorgverzekeraars die geannuleerd zijn, zou nog iets eenvoudiger kunnen. Hier wordt aan gewerkt."



APRO is gigantisch gegroeid in de afgelopen 1,5 jaar. Het is allemaal heel erg logisch in APRO.

UITDAGINGEN

- Het volledige apothekproces in één systeem verwerken.
- Geen dubbel werk tussen het apothek- en track & trace systeem.
- Het toekennen van een locatiecode volledig geïntegreerd in de receptflow.

OPLOSSING

APRO Plus met Track & Trace. Het toekennen van een locatiecode is volledig geïntegreerd in je receptflow. Ook kun je met de APRO app het zakje scannen, gevolgd door de gewenste locatie. Het dient tevens als communicatieplatform met de cliënt inclusief e-mail en/of SMS mogelijkheid.

RESULTATEN



90%
Tijdsbesparing
recepten autoriseren



20%
Snellere receptflow



100%
Meer inzicht en snelle
toekenning locatiecode

APRO TRACK & TRACE

Jack is gestart als één van de pilot-apotheken met de Track & Trace (T&T) module van APRO. De belangrijkste reden om te switchen van zijn huidige T&T naar T&T van APRO zit in het uitvoeren van het volledige proces in één systeem. "Hierdoor heb je geen discrepanties meer tussen de twee systemen als de synchronisatie niet goed functioneert. Kijkend naar de werkwijze, legt Jack het als volgt uit: "Als je in de apotheek een recept klaarmaakt, kies je gelijk na het invullen de T&T locatie. APRO presenteert hier gelijk de beschikbare locaties en mocht er al iets voor deze patiënt klaarliggen, wordt de vraag gesteld of je het hierbij wilt leggen, of dat je een nieuwe locatie aan wilt maken. Op het etiketje wordt deze locatie afgedrukt en je legt je medicatie gelijk op de juiste plek." Apotheek Groenveld werkt met centralfilling. "Wij hebben ervoor gekozen om de centralfill-bestelling te controleren. We scannen hiervoor het binnengekomen zakje en de patiënt wordt getoond in APRO. Na de controle krijg je automatisch de mogelijkheid om een locatie toe te kennen. Ook hier geldt dat je direct ziet of er al iets klaarligt voor deze patiënt." Tot slot is er ook de mogelijkheid om een locatie toe te kennen door het scannen van de barcode van de medicatie en het scannen van de afhaallocatie. "Dit hebben we in het begin gedaan, maar is eigenlijk helemaal niet (meer) nodig in ons proces. Het toekennen van een locatiecode direct na het invullen werkt snel en eenvoudig. De apotheek is zo altijd opgeruimd". Verder vult Jack aan: "Als je iets klaarmaakt dat nog niet compleet is, stelt APRO



de vraag of je de patiënt wilt informeren of nog niet. Dit is handig bij nazendingen, zo heb je zelf de regie in handen."

De overstap naar de T&T van APRO verliep erg soepel. "Het maken van de barcodes voor

APRO T&T was wel even werk, maar dat was een eenmalige actie." Het team is ontzettend blij met APRO T&T. "Ze waren al gewend om met locaties te werken en van de omzetting hebben zij vrij weinig gemerkt.", vertelt Jack.

Jack voegt toe: "Het zoeken is verleden tijd. De T&T van APRO is een waardevolle aanvulling op het inzicht dat gegeven wordt door APRO, waar we al zo blij mee waren!" "We waren in de apotheek heel erg gewend om onze werkwijze aan te passen op het apothekinformatiesysteem. Met APRO heb je de vrijheid om dit zelf invulling te geven, passend bij jouw apotheek. APRO werkt met je mee."