

Bij Promedico vinden wij de veiligheid van onze systemen erg belangrijk. Ondanks onze zorg voor de beveiliging van onze systemen kan het voorkomen dat er toch een zwakke plek is bij ons, of bij een van onze partners.

Als jij een zwakke plek in één van onze systemen vindt, horen wij dit graag, zodat we zo snel mogelijk maatregelen kunnen treffen. Wij willen graag met jou samenwerken om onze klanten en onze systemen beter te kunnen beschermen.

Wij vragen je:

- je bevindingen te mailen naar cert@promedico.nl
- Eventueel je bevinding te versleutelen met onze PGP key om te voorkomen dat de informatie in verkeerde handen valt,
- Het probleem niet te misbruiken door bijvoorbeeld meer data te downloaden dan nodig is om het lek aan te tonen of gegevens van derden in te kijken, verwijderen of aanpassen,
- Het probleem niet met anderen te delen totdat het is opgelost en alle vertrouwelijke gegevens die zijn verkregen via het lek direct na het dichten van het lek te wissen,
- Geen gebruik te maken van aanvallen op fysieke beveiliging, social engineering, distributed denial of service, spam of applicaties van derden, en
- Voldoende informatie te geven om het probleem te reproduceren zodat wij het zo snel mogelijk kunnen oplossen. Meestal is het IP-adres en/of de URL van het getroffen systeem inclusief een omschrijving van de kwetsbaarheid voldoende, maar bij complexere kwetsbaarheden kan meer nodig zijn.

Wat wij beloven:

- Wij reageren binnen 3 dagen op je melding met onze beoordeling van de melding en een verwachte datum voor een oplossing,
- Als je je aan bovenstaande voorwaarden hebt gehouden zullen wij geen juridische stappen tegen je ondernemen betreffende de melding,
- Wij behandelen je melding vertrouwelijk en zullen je persoonlijke gegevens niet zonder jouw toestemming met derden delen tenzij dat noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen. Melden onder een pseudoniem is mogelijk,
- Wij houden je op de hoogte van de voortgang van het oplossen van het probleem, en
- In berichtgeving over het gemelde probleem zullen wij, indien je dit wenst, je naam vermelden als de ontdekker

Wij streven er naar om alle problemen zo snel mogelijk op te lossen en wij worden graag betrokken bij een eventuele publicatie over het probleem nadat het is opgelost.

PGP key:

Onderstaande key kunt u gebruiken voor het versturen van versleutelde e-mail.

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

```
xsFNBGDwVI sBEAD6DqjOb6cWKLTOCFV2/EYd6MWMzaWtZ4kSNDerOG09rNik
G3293CjRI3rqVfNnRWeTAIbc7B9UFxgMsMvDi iMuS1WkZq+Ys17j fSEmvZ3B
zkGTt9HGIQW9zFLXej ZXqY LX2DyeMsswGVcj f/GMIuUWFbG4JI7rvbcFQlYC
GPLoF84ZyEZYR0/96rI8vTJzdkvlAznJ39Z7GtMA9y1OF4CriPMY2DjDvvM+
yTZv5sncYOp7haBg3A6SBoW5D+DoLzR0hLwYIzOaoJF6q3xyTunwm808zrAC
y1LRKbt1mUDD9xzsK0muTIFspmWOIInoy+BLvmkPjbf7r+SE9RBGI4LAUHWL8
kgGoXF77u1JYM6Ou9/CVsY/iPEi51HTcgqj3mPFVa2heeEQnL8a8bYo0wCF2
```

BDh7ahOAIcsbnYdMEiz10MusyMpMyKv7+1ZSqW9Bjsujwony6yAVTOetSYn5
dljkDDPLY9bkIeWXSvBvr4TsHUtScrAUH2cthveGhoeqlKlrzqmeZwez0gzB
7EWuVQvXJcBod0kVvFn09tXcIvMofPmDHZqvlglwkkQFW8GgvYI6sBa3RKKt
/EQbOFKEVfgd7fuJ2PrTYqJhKxZRYHI3rQ5iB9HRzeUhfRFKchy5PC7Z7G+n
An3MYWRWZl00cvff2/0VUnXB52yZUTU2CAzZhQARAQABzUhQcm9tZWRRpY28u
bmwgUmVzcG9uc2libGUgRG1zY2xvc3VyZSAoQ1ZEKSBtYWlsIChQR1ApIDxj
ZXJ0QHBYb21lZGljby5ubD7CwXUEEAEIAB8FAMdWVIsGCwkHCAMCBBUICgID
FgIBAhkBAhsDAh4BAAoJEJk0RePqNQA06JMP/23rYCpmQi/poVyVBkM/FaEs
U1ASfDG8sGFiRPQT5pm7/ghw3nzoyqE1Y4asWRJlTYPFVK3jb+Ht1Xcv6NB/
3etFzXgBkSxRj0110S/sGfeQ0ZBm/m6qAZixIq98vKS/UBub84kWZQEevDDs
5gm2vb+ta1WMAOfj6mTHOzOWUtX066qhJxTRLIjUvV4mX5NH3buWUT17mrIt
0Kpjy5+2rKrTyvQM2qnaEXyRNlQKpXTGSHRL+PQIVW0hHyfjmhrydZJh7no
IERbyP1wZ6zluqBXoEW9rKtkGefZxR0zETVyXmq/wBfRppB+WfTMOIvsuukt
RF2YRPqHfuMcoMZfmfW+tlbBWHIyyYaSyRxZUSiMAPKXgdfMme2xYeztvGJs
9IL/GDtpt1qRA6ZJDewrpn1HKLb/4+0/CEec8xbpIOslItjbNuKwoecCOFXH
IL66hwAkmiOEuQghKJQyFtqH7Vq8yC6B27w6YJlZl1USE26DW71UEA0SUNjP
/Gtxe1Tc/oT9Cg6/CEr5oW02/hscGNh+Kf084+Vn7vPWSSuLg/PhrMixobUe
kSxbX39POBlMWU4kxWmrEfGJY5BxeG3T7+NnAEDygrIUAs2GmwNT/2qSvadm
xFvVi7XY+Po2hvtGY6xlKbqnYaxgpwcjlxBvI42uJnRKC0lwwVp5X27lrhnd
zsFNBGdWVIsBEACqpeQo+xe/DovyqNnKzVwwJvSPovQEpgUJhm4h5PCLa7kh
RmTozAZz0jdhibiCOr/JXn/WkApkVG0gDjcCCR3SBv+LG6NYxME4/kiaMhtKp
cr73XNIHbwr1JoS4Z62AQuEMDt2nYrztAtDy6/+6CzZyEqsNbsdinW1z7hCz
uhh6qP9OmK2eDaP8wbOir+XoHbGgSzwGIHI3iHBu1rvJub+TZEQiDnndDPeQ
y3ZgukZjgz9ztBeL7P0Xu4aT05QJaUKC8x5eS5Vcse+GYfq1qo3ed19HjIP2
RdTLHG1BdwBstbUlsBLVGGFF2Lc7aQze+t2UwY5GVvH9xgGdfnWuv+693s5Ep
KZOIX6c6t2LdWUTm4vrFOw2C7Bpc5wJxFy3LZ7m+FJCWOeIuJfYH/71fAcjH
9C90rZvdjcrB6CWmZzpyBcFB/BiM7yEGU113JJQ3yJxNOht5+kZR1+2/nRyO
EgaoyNVKm07mQIvQ/TJUXek4dUYlI5ULIrWzKy5EYRTQNVN6m4pjV5A4KCLo
i/QlxQffgDRq9r96f1fIPodPasU7Yj5OicUSbcirPD6yjFhKcO6tpYzdLh5B
/h/FSfkI2dGy/VXINWSqfj9jEV5oKhcxREp5wVj7bQD+G3PMqpA31U8Ww
8JK2DURfMX5DAX7oA8rMpTHFsIhNFxHQc5aBfQARAQABwsFfBBgBCAAJBQJg
8FSLAhsMAAoJEJk0RePqNQAOFfEQAIJS1Tf1tHTfvidwuNnsKyxb9UrMIffO
2fzyaruxbQa0VQzVl6PfvdbYrrVB3Cu9KYSzCLCl0iO8Wx9M0ytGWnC8FL1L
01IWmp0CWwojMfAQYDm32Lu9RQcYAFDuBDX8DBtGzaa7BxEXUN04SePZbWB
tO/jI6woxpMqMP/V4hjFe02zLuQ0T5FC+vJYS/t+USw1JQSXsXIIdNEqEKs5e
wd+YO1QSlwQOsKEeXQVUPXfA+Nh4raQ0v+vJ6B3Rj2NDow66vs6702RovLtm
abuSOUsKmp0P9QYnevp03DTID4IMUD8oST8h07t3pZNuzsLqt8gLNp3oG6sQ
2EdSOPkfmKXmQCicq/x4viHk/XPt5Gy+JIFW5wfmDQUv9ZDao0ydzc0iFvA
Aalu/p0/pH1obafPv4P/wtL9pIZ2OzI5aiDXjB4ACK9eqU+awkGzsrNd5Zdl
AgKuopND4f6ehYDkbciiX6cT8poxt+bUcUdrw42rfaKX/LDkXtTdIBU620eS
IOqn8aSlxjnVw8ErpD6jYqjU+DmCEiz2Na7RJUwzFCIP3bfnuL+wYbjc/pT0
eEZhfq5Qv1VavQYu2Glbqrt65C+MC8Gnp7WyBCC2hcVJ82MrD+MmPmEHxwNS
2GvmCW6qsERA8fPFd1tO2i3uJW+Cd5cvL37TpHJi9bt5aZ/HpfxH

=g/Ka

-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----