

Promedico-ASP systeemeisen

Datum: 22 januari 2021

Promedico-ASP is een internetapplicatie die je kunt benaderen vanuit een browser. Dat betekent dat je geen software op je eigen computer hoeft te installeren. Promedico-ASP draait namelijk op centrale servers die in een beveiligd datacenter staan. Ook de database met alle patiëntgegevens staat op deze servers. Je kunt inloggen via www.promedico-asp.nl vanuit de Europese Unie, het Caribisch deel van het Koninkrijk, IJsland, Noorwegen en Zwitserland. Voor inloggen maak je gebruik van een UZI-pas of Digipass.

Voor een optimaal gebruik van Promedico-ASP is een internet verbinding (WAN) nodig met een gegarandeerde kwaliteit. Dit betekent dat de verbinding non-overbooked is en gemanaged wordt door de provider. Bovendien wordt bij een zakelijke internetverbinding doorgaans een betere Service Level Agreement (SLA) aangeboden door providers. Daarmee is zakelijk internet dé oplossing voor betrouwbaar internet. Encryptie op de lijn is niet noodzakelijk aangezien Promedico-ASP het verkeer binnen onze applicatie versleutelt. Een GZN is niet vereist, maar samen met een GZN kan Promedico betere en gerichtere service verlenen dan bij een reguliere zakelijke verbinding.

Samen met onze ICT-partner wordt bekeken welke verbindingssnelheid voor uw locatie gewenst is en hoe deze te realiseren is (bijvoorbeeld via glasvezel, kabel of XDSL). De gewenste bandbreedte is onder andere afhankelijk van het overige zakelijke verkeer (VOIP-diensten, zorgverkeer en andere zakelijke diensten). Verder is vereist dat de prestaties van het zakelijke netwerk (LAN) onafhankelijk zijn van eventuele IPTV, Wifi, privé- en gastnetwerken (LAN). In de regel houdt dit in dat deze netwerken logisch niet aan elkaar gekoppeld zijn en dat bandbreedte en responstijden vast zijn toegewezen aan het zakelijke netwerk of applicaties (Quality of Service).

De gebruikte systemen, waarmee wordt ingelogd op Promedico-ASP, dienen voorzien te zijn van een login-wachtwoord combinatie en te beschikken over recente patches (systeem, beveiliging en virus).

Nieuwe klant

Bij nieuwe klanten starten we altijd met een technische intake op locatie. We brengen de huidige situatie in kaart en maken een rapport van onze bevindingen. We geven daarin ook aan welke aanpassingen gedaan moeten worden voor een optimaal gebruik van Promedico-ASP.

Besturingssysteem en browsers

In de tabel hieronder vind je de combinaties van besturingssystemen en browsers die voldoen aan de door ons gestelde eisen. Bij alle andere combinaties garanderen wij een goede werking van Promedico-ASP niet.

| Besturingssysteem | Browsers |
|---|---|
| Microsoft Windows 10 of 11 Professional | Microsoft Edge Firefox Chrome |
| Apple Mac OS Versie 10.14 of hoger | Safari 13 of hoger Firefox Chrome |
| iPad met iOS 11 | Safari 13 of hoger Chrome |

Voor een goede weergave van de schermen van Promedico-ASP is een beeldscherm met een resolutie van 1920x1080 of hoger vereist.