

MediSein-app moet medicatiefouten verminderen

Medicatiefouten kunnen tot ernstige complicaties leiden met persoonlijk leed, maar ook oplopende zorgkosten als gevolg. Om incidenten bij het toedienen van medicijnen te voorkomen bedachten de 's Heeren Loo Zorggroep en Promedico, leverancier van ICT-oplossingen voor de geïntegreerde eerstelijnszorg, een handige oplossing: de MediSein-app. Met succes. Na een leerzame pilot wordt de app uitgerold in de hele organisatie. Ook andere instellingen zijn geïnteresseerd en er zijn plannen om de app aan te passen voor de thuiszorg, mantelzorg en de patiënt zelf.



De MediSein-app helpt bij het toedienen van medicijnen. Het geeft een signaal af wanneer iemand zijn of haar medicijn moet innemen, het middel, de dosering en op welke manier. Onregelmatigheden kunnen worden gerapporteerd. En het biedt snelle toegang tot extra informatie en contact met apotheker of medisch personeel. Allerlei middelen om de veiligheid van cliënten verder te waarborgen, vertelt Timon Dijkman, manager bedrijfsvoering expertisecentrum Advisium van 's Heeren Loo. "Ook bij 's Heeren Loo waren er te veel incidenten bij het toedienen van medicatie aan cliënten. We hebben het probleem onderzocht en er bleek tussen voorschrijver en apotheker vrijwel niets fout te gaan. De grootste uitdagingen lagen bij het ondersteunen van de begeleiding op de werkvloer. Er was onder begeleiders behoefte aan voldoende en gedegen informatie om de uitgifte met vertrouwen te doen."

User experience

Promedico levert op verschillende locaties het HIS aan 's Heeren Loo en werd daarom gevraagd om een oplossing. Die ontstond in dialoog met de landelijke instelling voor gehandicaptenzorg. De app kwam tot stand door te denken vanuit 'user experience' waarbij de eindgebruikers voortdurend centraal staan, leggen commercieel manager Marianne Dekker en manager innovatie Egbert van Gelder uit. Er was vanaf dag één een mooie samenwerking, zegt Van Gelder. "De app is niet achter de tekentafel ontstaan, maar als brug tussen de werkvelden van ICT en zorg. Wij gingen met ervaringsdeskundigen om tafel en bevroegen medewerkers van 's Heeren Loo over wat ze nodig hadden." Er werd bijvoorbeeld gesproken over verschillende werkwijzen per locatie of per woning, vertelt Dijkman, en wat medicijnen uitzetten nou eigenlijk inhoudt. Van Gelder: "Na die sessies zijn we schermschetsen gaan

maken en na afstemming daarvan konden we de app gaan bouwen." Promedico maakt gebruik van een moderne ontwikkeltool waardoor er in zes weken een eerste versie gereed was.

Zorgvuldig

Die versie werd een aantal maanden getest in drie woningen en één dagbestedingslocatie in Druten, in totaal bij zo'n twintig tot dertig cliënten, vertelt Dijkman. "Daar kwamen nog een paar functionele verbeterpunten uit. Zo speelde bijvoorbeeld de vraag of de signalering moet blijven afgaan als een medicijn niet is verstrekt, of maar eenmalig. En wat doe je met medicijnen die je alleen verstrekt indien nodig? Die zijn minder makkelijk in te programmeren. Op dat punt hadden we veel aan de ervaring van Promedico." Ondertussen had 's Heeren Loo de tijd om zich te buigen over de apparatuur. Dijkman: "Vanwege kostenefficiëntie hebben we

gekozen voor één device. Dat werd de iPad, omdat we die binnen de instelling veel meer gebruiken." De verbeteringen die zijn doorgevoerd na de pilot worden nu teruggekoppeld in Druten. Daarna volgt de uitrol binnen 's Heeren Loo, zegt Dijkman, eerst in één regio, woning voor woning. "Pas dan volgt de rest van de organisatie. Want daar gaat nog wat meer plannenmakerij inzitten. We willen het vooral zorgvuldig doen."

Open ontwikkeling

"Door het gebruik van foto's hoeft een invaller of flexwerker nooit te twijfelen wie welke cliënt is", aldus Marianne

wanneer een cliënt een weekend thuis is bijvoorbeeld." De app is makkelijk te koppelen aan verschillende apothekersinformatiesystemen en huisartseninformatiesystemen en aan het elektronisch cliëntendossier van de instelling, legt Egbert van Gelder uit. Alle professionals kunnen ermee werken. Bovendien werkt de app heel intuïtief en ziet hij er heel duidelijk uit. Pictogrammen, kleuren en grotere tekens spelen daarbij een belangrijke rol. Daardoor kunnen mantelzorgers, familie en ook sommige cliënten zelf met MediSein het medicijngebruik regelen en vastleggen, vertelt Marianne Dekker.

voor de Jenneke van Veen Verbeterprijz van de Vereniging Gehandicapten Nederland (VGN). Ook apothekers en verpleeghuisartsen reageren bijvoorbeeld enthousiast, vertelt Dekker. Wat haar betreft krijgt iedereen in de zorg toegang tot de mogelijkheden die de app biedt, dat past binnen de filosofie van Promedico. "We zijn een stichting die ooit is opgericht door huisartsen. Wij maken geen winst, maar steken onze energie in productontwikkeling en innovatie. Dat kan alleen maar door in alle openheid samen te werken met partijen binnen de sector. Zo ontwikkelen we puzzelstukjes die we in dienst

"We bouwen via de app continuïteit in naar dagbestedingslocaties binnen en buiten 's Heeren Loo"



Dekker. MediSein is primair ontwikkeld voor zorgverleners, maar niet alleen voor gebruik in de woningen. Timon Dijkman: "Daar krijgen cliënten maar een aantal keer per dag hun medicijnen. We bouwen via de app continuïteit in naar dagbestedingslocaties binnen en buiten 's Heeren Loo. Juist bij 'schakelmomenten' kan er veel misgaan. Daarnaast is het mooi als medewerkers op afstand kunnen meekijken

Breed inzetbaar

Het technische platform maakt het makkelijk de app aan te passen voor gebruik buiten de gehandicaptenzorg of GGZ. Van Gelder: "De filosofie is overal hetzelfde. De kern van de app is welke medicatie gebruik je op welk moment. Dat geldt ook voor de verpleging, verzorging en thuiszorg." Er wordt enthousiast gereageerd op MediSein, die bij de laatste drie genomineerden eindigde

van het zorgproces kunnen koppelen met standaarden. Wij zijn er trots op dat we dit stukje samen met 's Heeren Loo kunnen ontwikkelen. En dat is beter voor iedereen." <<

Tekst: Leendert Douma