

Een volledig en actueel medicatieoverzicht

Versie 1.13

Auteurs: Wouter van Koningsbruggen

Datum: 04-06-2018

Locatie: Utrecht

promedico.nl

PROMEDICO[®]
Beter voor iedereen



Inhoudsopgave

Inhoud

Inhoudsopgave	2
1. Een volledig en actueel medicatieoverzicht	3
1.1 Het belang van een volledig en actueel medicatieoverzicht	3
1.2 Huidige situatie	3
2. De communicatie tussen Promedico-ASP en het AIS	3
2.1 Berichten van Promedico-ASP naar het AIS	4
2.2 Welke stappen dient u te nemen om berichten naar het AIS te kunnen sturen?	4
2.3 Berichten van het AIS naar Promedico-ASP	4
2.4 Welke stappen dient uw apotheker te nemen om berichten naar Promedico-ASP kunnen sturen? ...	5
2.4.1 Pharmacom	5
2.4.2 Aposys	5
2.4.3 MIRA	5
2.4.4 Farmasys	6
3. Het verwerken van afleverberichten in Promedico-ASP	6
3.1 Afleverbericht op eigen voorschrift	6
3.2 Afleverbericht van specialistenrecept	6
3.3 Afleverbericht van baxter-afleveringen	6
3.4 Afleverbericht herhaalservice van de apotheek	6
3.5 Afleverbericht zonder voorschrift	7
4. Overige berichten	8
4.1 Stop-/Staakberichten	8
4.2 Wijzigingen in recepten	8
4.3 Receptaanvraagberichten	8
4.4 Het LSP	9
5. Tips voor u en de apotheek	9
5.1 Tips voor de huisarts	9
5.2 Tips voor de apotheek	9
6. Contact	10

1. Een volledig en actueel medicatieoverzicht

Het is voor u als zorgverlener belangrijk dat het medicatieoverzicht van uw patiënten volledig en actueel in uw huisartsinformatiesysteem (HIS) Promedico-ASP staat. U wilt tenslotte weten welke medicatie uw patiënt nu gebruikt en in het verleden gebruikt heeft. Zo kunt u de kwaliteit van de zorg aan en de veiligheid van uw patiënten garanderen. Promedico helpt u graag bij het verbeteren van het overzicht van de (actuele) medicatie en heeft daarom de samenwerking met leveranciers van apotheekinformatiesystemen (AIS'en) opgezocht. Dit document geeft u uitleg en tips om het medicatieoverzicht van uw patiënten zo volledig en actueel mogelijk te houden. Dat is beter voor iedereen.

Voor verdere hulp bij het instellen van uw HIS kunt u uiteraard bij Promedico terecht. Voor advies over en assistentie bij het instellen van het AIS verwijzen wij graag naar de AIS-leverancier. Samenwerking met uw apotheek is van essentieel belang voor het verkrijgen van een optimaal medicatieoverzicht.

1.1 Het belang van een volledig en actueel medicatieoverzicht

U weet als voorschrijver als geen ander hoe belangrijk een betrouwbaar medicatieoverzicht is. Op basis van het medicatieoverzicht maakt u beslissingen die invloed kunnen hebben op de kwaliteit van en zorg voor uw patiënt. Promedico-ASP assisteert u bij het voorschrijven van medicatie. Zo waarschuwt het programma bij dubbelmedicatie en interacties. De ondersteuning is uiteraard het meest betrouwbaar als het medicatieoverzicht klopt.

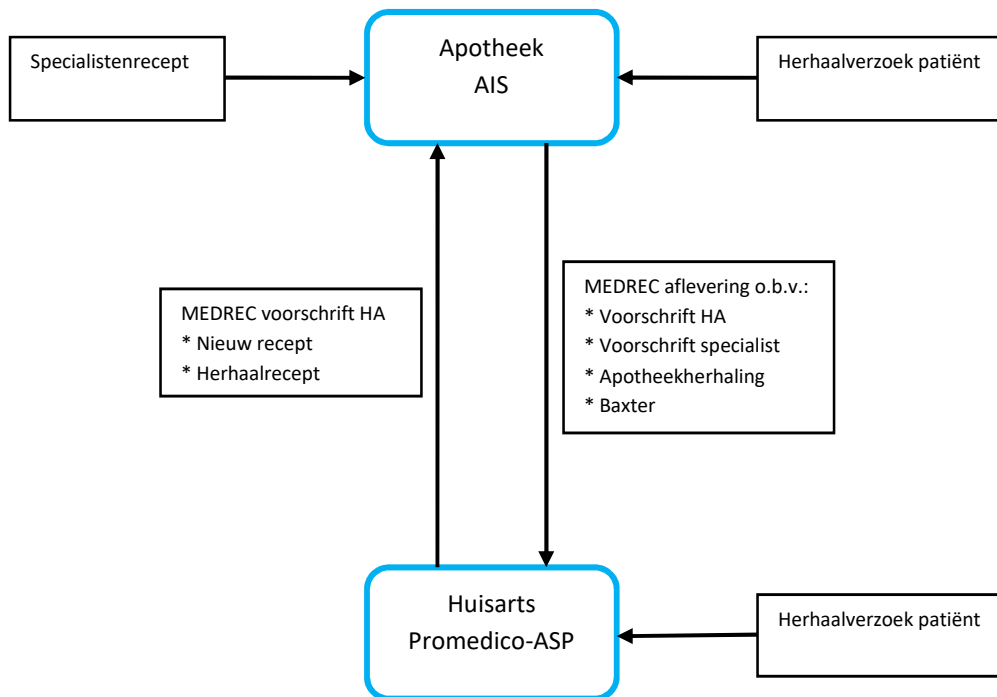
1.2 Huidige situatie

U bent als huisarts niet de enige zorgverlener die medicijnen voorschrijft aan uw patiënt. Daarom is het noodzakelijk dat u op de hoogte wordt gehouden over medicijnen die een patiënt van andere zorgverleners krijgt voorgeschreven. Op dit moment bent u hiervoor aangewezen op berichten waarmee de apotheek u via het AIS informeert over medicijnen die in de apotheek aan de patiënt worden verstrekt. Het versturen van deze berichten van het AIS naar het HIS moet leiden tot een compleet en actueel medicatieoverzicht. Dit gaat in de praktijk helaas niet altijd goed. Zo koppelt de apotheek via het AIS niet altijd alle leveringen terug aan het HIS of worden terugkoppelingen in het HIS niet op een voor u overzichtelijke wijze in het medicatieoverzicht verwerkt.

2. De communicatie tussen Promedico-ASP en het AIS

In het medicatieoverzicht van Promedico-ASP vindt u alle medicijnen die in uw praktijk zijn voorgeschreven. Daarnaast vindt u alle afleveringen van de apotheek, mits deze door het AIS zijn teruggekoppeld en correct zijn verwerkt in uw HIS. Dit is uiteraard de ideale uitgangssituatie.

Promedico-ASP en het AIS van de apotheek communiceren met elkaar via EDIFact: een beveiligde communicatiestandaard. Elke praktijk met Promedico-ASP heeft één communicatieadres (p*****@promedico-asp.nl) waar de apotheek afleverberichten naar toe kan sturen. Dit adres dient de apotheek vaak per zorgverlener in het AIS in te stellen. Welke afleverberichten vanuit het AIS naar Promedico-ASP verstuurd worden is vaak in het AIS instelbaar. U leest hier meer over in hoofdstuk 2.3.



Afbeelding 1: De communicatie tussen Promedico-ASP en het AIS

2.1 Berichten van Promedico-ASP naar het AIS

Er zijn een aantal scenario's waarbij er elektronische berichten vanuit Promedico-ASP naar het AIS gaan:

- u schrijft een nieuw recept voor;
- u herhaalt een bestaand recept;
- u stopt/staakt een lopend (actueel) medicament (→ stop-bericht).

2.2 Welke stappen dient u te nemen om berichten naar het AIS te kunnen sturen?

Om vanuit Promedico-ASP een recept elektronisch naar een apotheek te sturen, maakt Promedico-ASP gebruik van de Vektis-tabel voor openbare apotheken. Het enige wat nodig is om elektronisch receptenverkeer met uw AIS mogelijk te maken, is het invullen van het communicatieadres van de apotheek in de apotheektabel in Promedico-ASP. Als in deze tabel het communicatieadres van de apotheek is ingevuld, dan kunnen alle Promedico-ASP gebruikende praktijken elektronisch recepten sturen naar deze apotheek. Ontbreekt in de tabel het communicatieadres van de apotheek waar u mee samenwerkt, dan kunt u een verzoek indienen bij Promedico om deze toe te voegen. Dit doet u via het ['Aanmeldingsformulier apotheken koppelen'](#).

2.3 Berichten van het AIS naar Promedico-ASP

Mogelijk ontvangt u al retourberichten van de apotheek. Maar ontvangt u wel alles? Uw apotheek kan op diverse niveaus terugkoppeling geven over de medicatie die door de apotheek aan de patiënt wordt afgeleverd. Alleen als u alle terugkoppelingen ontvangt, is uw medicatieoverzicht compleet en actueel. Hieronder ziet u een overzicht van de afleveringen waarover u, afhankelijk van het AIS, terugkoppeling van de apotheek kunt krijgen.

- **Op eigen voorschrift**
De huisartspraktijk schrijft een recept voor (meestal generiek) en de apotheek levert een handelsproduct aan de patiënt en stuurt hiervan vanuit het AIS een afleverbericht naar het HIS.

- **Van specialistenrecepten**
De patiënt haalt bij de apotheek een specialistenrecept op en de apotheek stuurt hiervan een afleverbericht naar het HIS.
- **Van baxter-afleveringen**
De (baxter-)patiënt krijgt op wekelijkse/maandelijkse basis (vaste) medicatie van de apotheek. De apotheek stuurt hiervan bij iedere aflevering afleverberichten naar het HIS.
- **Herhaalservice van de apotheek**
De patiënt herhaalt medicatie via de herhaalservice van de apotheek. De apotheek stuurt afleverberichten van deze herhaalrecepten naar het HIS.

Promedico adviseert om alle afleverberichten in de apotheek 'aan' te laten zetten. Zo is het medicatieoverzicht zo volledig mogelijk.

2.4 Welke stappen dient uw apotheker te nemen om berichten naar Promedico-ASP kunnen sturen?

Ieder AIS werkt anders. Promedico heeft daarom contact gezocht met alle AIS-leveranciers om onderstaande informatie voor u te verzamelen. U kunt deze informatie aanleveren bij uw apotheek om gezamenlijk aan een foutloos overzicht van (actuele) medicatie van uw patiënten te werken. Voor verdere ondersteuning bij het instellen van het AIS verwijzen wij graag naar de AIS-leverancier.

2.4.1 Pharmacom

Indien de apotheker werkt met AIS Pharmacom dan:

1. dient bij alle huisartsen (AGB-codes) waaraan patiënten gekoppeld staan het communicatieadres van de huisartsenpraktijk ingevuld te worden (p*****@promedico-asp.nl);
2. dient de terugkoppeling van afleverberichten op eigen voorschriften 'aan' te staan;
3. dient de terugkoppeling van afleverberichten van specialistenrecepten 'aan' te staan;
4. kan de terugkoppeling over de afgeleverde baxtermedicatie een uitdaging zijn omdat de AGB-code van de voorschrijvend arts en de AGB-code van degene aan wie het afleverbericht gestuurd niet hetzelfde kan zijn;
5. dient er, als de apotheek medicatie voor patiënten van de huisartspraktijk herhaalt, gebruik gemaakt te worden van receptaanvraagberichten (fiatteringsverzoeken). Zie hiervoor hoofdstuk 4.3.

2.4.2 Aposys

Indien de apotheker werkt met AIS Aposys dan:

1. dient bij alle huisartsen (AGB-codes) waaraan patiënten gekoppeld staan het communicatieadres van de huisartsenpraktijk ingevuld te worden (p*****@promedico-asp.nl);
2. dient de terugkoppeling van afleverberichten op eigen voorschriften 'aan' te staan;
3. dient de terugkoppeling van afleverberichten van specialistenrecepten 'aan' te staan;
4. kan de terugkoppeling van baxterafleveringen alleen op maandbasis. Wijkt uw baxterfrequentie af van deze maandelijke termijn (bijv. wekelijks) dan is het voor een groot deel van de maand niet mogelijk een correcte weergave van de baxtermedicatie bij de patiënt te realiseren (tenzij u dit handmatig bijwerkt in het HIS).

2.4.3 MIRA

Indien de apotheker werkt met AIS MIRA dan:

1. dient aan alle AGB-codes van de huisartsen waar terugkoppeling aan verzorgd wordt het communicatieadres van de huisartsenpraktijk gekoppeld te worden (p*****@promedico-asp.nl);
2. dient de terugkoppeling van afleverberichten op eigen voorschriften 'aan' te staan;
3. dient de terugkoppeling van afleverberichten van specialistenrecepten 'aan' te staan;
4. dient de terugkoppeling van de Baxterafleveringen 'aan' te staan;

- dient er, als de apotheek medicatie voor patiënten van de huisartspraktijk herhaalt, gebruik gemaakt te worden van receptaanvraagberichten. Zie hiervoor hoofdstuk 4.3.

2.4.4 Farmasys

Indien de apotheker werkt met AIS Farmasys dan:

- dient bij Onderhoud>Artsen via de button 'His-koppeling' e.e.a. te worden ingesteld (precieze instellingen op te vragen bij Caresoft)
- dient ingesteld te worden dat de arts retourberichten wenst te ontvangen
- dient ingesteld te worden dat de arts retourberichten wenst te ontvangen van eigen voorschriften
- dient ingesteld te worden dat de arts retourberichten wenst te ontvangen van weekverstrekkingen (Baxter)
- kan ingesteld worden of de voorschriften van een arts (bv. een specialist) als retourbericht naar een andere arts (bv. de huisarts) gestuurd mogen worden.

3. Het verwerken van afleverberichten in Promedico-ASP

Afleverberichten die vanuit de apotheek naar Promedico-ASP zijn verzonden, worden in principe automatisch verwerkt in de medicatieoverzichten van uw patiënten. Variabelen die in Promedico-ASP van invloed zijn op het verwerken van deze retourberichten van de apotheek zijn:

- BSN: voor de identificatie van de patiënt;
- de onderhoudsinstelling 'recept maken voor niet koppelbaar MEDREC' voor het verwerken van afleveringen waarvoor geen voorschrift in Promedico-ASP bekend is.

Heeft de apotheek ook een herhaalservice, waarbij de apotheek de praktijk d.m.v. papieren lijsten een overzicht geeft van de door de apotheek herhaalde recepten, dan is er nog een onderhoudsinstelling mogelijk relevant namelijk 'apotheekherhalingen autoriseren'.

3.1 Afleverbericht op eigen voorschrift

Het afleverbericht wordt automatisch weggeschreven in het medicatieoverzicht en gekoppeld aan het voorschrift (de afleverinformatie is alleen te zien als de voorschriftregel in het medicatieoverzicht wordt geopend).

3.2 Afleverbericht van specialistenrecept

Het afleverbericht wordt afhankelijk van de onderhoudsinstelling 'recept maken voor niet koppelbaar recept' handmatig of automatisch verwerkt in het medicatieoverzicht. Door het verwerken van deze aflevering wordt een voorschriftregel in het medicatieoverzicht gecreëerd.

3.3 Afleverbericht van baxter-afleveringen

Deze afleverberichten worden automatisch weggeschreven in het medicatieoverzicht en gekoppeld aan de baxter-reeks. Omdat in de praktijk niet voor elke baxter-ronde een nieuw voorschrift vanuit het HIS richting de apotheek gaat, maar het wel gaat om een 'herhaling' van een in het medicatieoverzicht voorkomend middel, gelden voor het verwerken van deze afleverberichten een aantal regels. Zie hiervoor hoofdstuk 3.5.

3.4 Afleverbericht herhaalservice van de apotheek

In de meeste gevallen wordt de huisarts op de hoogte gehouden van in de apotheek herhaalde medicatie door de afleverberichten die ze hierover ontvangen. Omdat voor deze afleveringen geen voorschrift in Promedico-ASP bekend is, maar het middel wel voorkomt in de medicatielijst (eerdere voorschriften/afleveringen), gelden voor het verwerken van deze afleverberichten een aantal regels. Zie hiervoor hoofdstuk 3.5

3.5 Afleverbericht zonder voorschrift

Als de huisarts afleverberichten ontvangt van recepten waar geen voorschrift tegenover staat in het HIS (baxter/ apotheekherhaling), is de manier waarop deze berichten in het medicatieoverzicht worden opgenomen afhankelijk van de einddatum van dit medicijn in Promedico i.c.m. de startdatum die in het afleverbericht staat. Hieronder schetsen wij drie mogelijke scenario's.

1. Er komt een afleverbericht binnen voor een medicijn dat op dat moment nog met een einddatum in de toekomst in het medicatieoverzicht van Promedico-ASP staat.

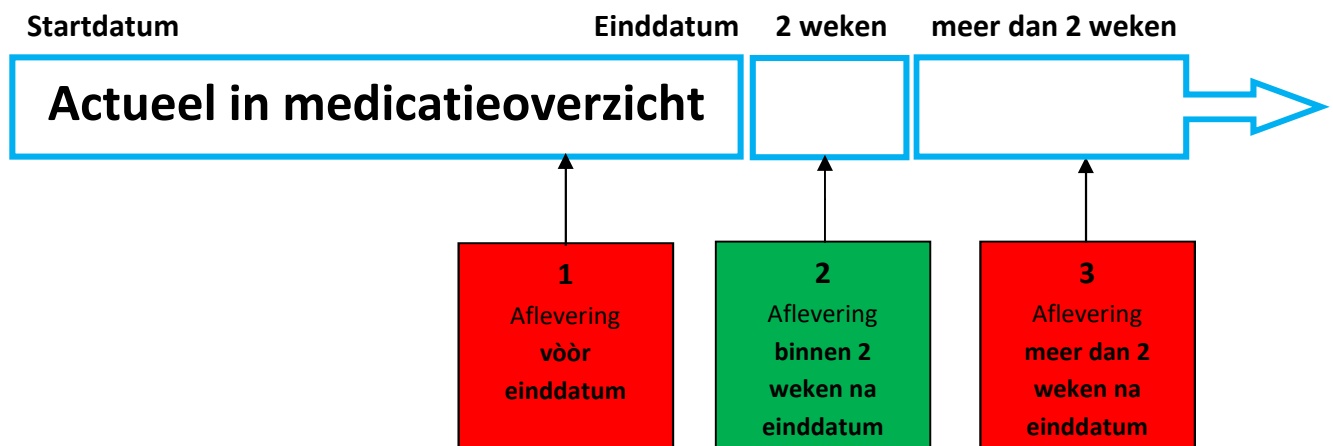
Is dit het geval, dan wordt de aflevering gekoppeld aan deze medicatiereeks in Promedico-ASP, maar wordt de einddatum in de einddatumkolom in het medicatieoverzicht niet aangepast. Wel wordt een 'geschatte einddatum' toegevoegd die de einddatum uit het afleverbericht vertegenwoordigt. Deze einddatum is bepalend voor de datum waarop deze regel visueel uit de actuele medicatielijst verdwijnt.

2. Er komt een afleverbericht binnen voor een medicijn dat op dat moment niet meer in het actuele medicatieoverzicht van Promedico-ASP staat, maar wel actueel was met een einddatum tot maximaal 2 weken geleden.

Is dit het geval, dan wordt de aflevering gekoppeld aan deze medicatiereeks én de einddatum in de einddatumkolom wordt aangepast op basis van de einddatum uit het afleverbericht. Promedico-ASP beschouwt de afgeleverde medicatie als voortzetting van het eerder ingezette therapieprotocol.

3. Er komt een afleverbericht binnen voor een medicijn dat op dat moment niet (meer) in het actuele medicatieoverzicht van Promedico-ASP staat en ook geen einddatum had in de afgelopen 2 weken.

Is dit het geval, dan wordt een nieuwe medicatiereguleer aangemaakt in het medicatieoverzicht van Promedico-ASP. Het is in dit geval immers mogelijk dat de medicatie in het kader van een andere episode/klacht is afgeleverd.



Afbeelding 2: Grafische weergave drie scenario's 'Afleverbericht zonder voorschrift'

4. Overige berichten

Naast de eerder genoemde communicatie tussen Promedico-ASP en het AIS definiëren we nog andere berichten. Hieronder geven we een toelichting op deze berichten.

4.1 Stop-/Staakberichten

Als een medicatieregeling in Promedico-ASP wordt gestaakt, dan wordt er automatisch een elektronisch stop-/staakbericht naar de apotheek verstuurd. Als de bij het recept vermelde apotheek niet de standaard apotheek van patiënt is of er is helemaal geen apotheek bekend bij het recept zal er (ook) een stopbericht gestuurd worden naar de apotheek van inschrijving van de patiënt.

4.2 Wijzigingen in recepten

Er is geen uitwisselingsstandaard om wijzigingen in recepten te communiceren met de apotheek. Als een recept gewijzigd dient te worden en de einddatum van het huidige voorschrift is nog niet bereikt of de sterkte van het voorgeschreven middel moet gewijzigd worden dan moet het recept gestaakt en opnieuw voorgeschreven worden volgens het nieuwe therapieprotocol. Is de einddatum van het huidige voorschrift verlopen en blijft het middel gelijk, dan is het recept eenvoudig te wijzigen tijdens de herhaalprocedure in Promedico-ASP.

4.3 Receptaanvraagberichten

Op dit moment is het voor huisartspraktijken die samenwerken met een apotheek die gebruik maakt van AIS MIRA/Pharmacom mogelijk gebruik te maken van 'Receptaanvraagberichten'. Dit zijn elektronische herhaalverzoeken die vanuit de apotheek naar Promedico-ASP verstuurd worden en in een 'Receptaanvraaglijst' terecht komen. Deze lijst wordt door een medewerker van de huisartspraktijk beoordeeld, waarna een goed- of afkeuringsbericht terug gaat naar de apotheek. Een goedkeuring van een receptaanvraag leidt tot een voorschrift in Promedico-ASP.

Om gebruik te maken van 'Receptaanvraagberichten' dient dit eerst door Promedico voor de praktijk geactiveerd te worden. De aanvraag dient u in bij onze Servicedesk. Ook moet er in MIRA/Pharmacom e.e.a ingeregeld worden om receptverzoekberichten te kunnen versturen (voor deze instellingen verwijzen wij u naar de AIS leverancier). Voorwaarden voor het receptaanvraagbericht zijn:

- er kan alleen medicatie via deze weg 'aangevraagd' worden die eerder voor de patiënt door de huisarts vanuit Promedico-ASP is voorgeschreven of herhaald (het aangevraagde recept moet aan een receptregel in Promedico-ASP gekoppeld kunnen worden o.b.v. een uniek receptnummer dat Promedico meestuurt met een voorschrift of herhaling, de aanvraag dient dit receptnummer te bevatten);
- de einddatum van het recept waarvoor de aanvraag in Promedico-ASP binnenkomt mag in het medicatieoverzicht van Promedico-ASP niet langer dan 1,5 jaar in het verleden liggen;
- de patiënt waarvoor de aanvraag in Promedico-ASP binnenkomt moet in Promedico actief zijn (dus niet uitgeschreven);
- het recept waarvoor een aanvraag binnenkomt mag niet reeds in aanvraag zijn.

NB. Caresoft (leverancier van het AIS Farmasys) geeft aan bezig te gaan met het bouwen (en ondersteunen) van het receptaanvraagbericht.

4.4 Het LSP

Bent u als huisartspraktijk aangesloten op het LSP dan hebt u de mogelijkheid vanuit Promedico-ASP de medicatie op te vragen die deze patiënt bij diverse apotheken verstrekt heeft gekregen. Voorwaarde waaronder dit mogelijk is, is dat de patiënt in de apotheek waar de medicatie verstrekt is, toestemming heeft gegeven voor deze uitwisseling (Opt-in = ja) en dat deze toestemming in het AIS is vastgelegd. Eenmaal (middels een UZI-pas) vanuit Promedico-ASP opgevraagde medicatie is daarna ook zonder UZI-pas te raadplegen. De opgevraagde verstrekkingen zorgen (indien nodig) ook voor medicatiebewakingmeldingen bij voorschrijven en/of herhalen van medicatie in Promedico-ASP. Zo draagt ook deze informatie uiteindelijk bij aan de volledigheid van het medicatieoverzicht.

5. Tips voor u en de apotheek

Naast de uitleg over communicatie tussen en instellingen van Promedico-ASP en het AIS, geeft Promedico u en uw apotheek graag een aantal tips. Wij verzoeken u dit document en de tips met uw apotheek te delen, zodat u zo goed mogelijk samenwerkt aan een volledig en actueel medicatieoverzicht.

5.1 Tips voor de huisarts

- Zorg dat het BSN bij zoveel mogelijk patiënten genoteerd en geverifieerd is. Het BSN is essentieel bij het (automatisch) verwerken van binnenkomende afleverberichten in het HIS.
- Schrijf vanuit de huisartsenpraktijk op generiek niveau voor. Als op specifiek niveau wordt voorgeschreven, is de kans dat het afgeleverde artikel in de apotheek hiervan afwijkt groter. Hierdoor wordt de koppeling van voorschrift en aflevering bemoeilijkt.
- Of er een episodekoppeling aanwezig is bij de teruggekoppelde afleveringen waarvoor in het HIS geen voorschrift bekend is (specialistenrecepten) hangt samen met een instelling die u in Promedico-ASP kunt doen. Heeft u in Promedico-ASP bij Onderhoud>Praktijk de instelling 'Recept maken voor niet koppelbaar MEDREC' op 'Ja' staan? Dan worden dit soort berichten automatisch verwerkt in het medicatieoverzicht van de patiënt, maar niet aan een episode gekoppeld. Dit is alleen indien de patiënt wordt herkend, bij voorkeur via het BSN. Zet u de bovengenoemde instelling op 'Nee', dan verschijnen deze MEDREC-berichten in uw inkomende berichtenlijst en moet u ze handmatig verwerken, waarbij u ze direct aan een episode koppelt.
- Als u papieren autorisatielijsten ontvangt van recepten die herhaald worden door uw apotheek en u wilt deze in Promedico-ASP verwerken, dan kunnen deze recepten in Promedico-ASP (handmatig) herhaald worden. Als bij het afronden van deze herhaalprocedure in Promedico-ASP ervoor gezorgd wordt dat 'verzenden' en 'afdrukken' uitgeschakeld staan, worden deze recepten als apotheekherhalingen in de autorisatielijst van de huisarts getoond. Hiervoor dient de praktijk bij Onderhoud>Praktijk 'Apotheekherhalingen autoriseren' op 'Ja' te hebben staan.

5.2 Tips voor de apotheek

- De apotheek kan het beste direct vanuit de receptbuffer aanschrijven. Promedico stuurt met iedere voorschrift een uniek recept-ID mee. Bij de meeste AIS'en wordt dit recept-ID ook weer teruggestuurd met het afleverbericht als van vanuit de receptbuffer wordt aangeschreven. Dit maakt de koppeling van voorschrift en aflevering in Promedico-ASP gemakkelijker en ontstaat er een 'closed-loop'.
- Maak in de apotheek zoveel mogelijk gebruik van de Vektis-tabellen bij het benoemen van de voorschrijver. Voor de juiste weergave van de voorschrijver van een teruggekoppeld recept in het medicatieoverzicht wordt in Promedico-ASP geprobeerd een match te maken tussen de aan het recept gekoppelde persoonlijke AGB-code en de AGB-codes in de Vektis-tabellen.

- Gebruik in de voorschriften zoveel mogelijk WCIA Tabel 25 coderingen (bijv. 1d1t = 1 maal daags 1 tablet). Sommige AIS-en, zoals Pharmacom, geven de gebruiker de mogelijkheid eigen voorschriftcodes te definiëren of gebruiken een ander coderingsstelsel. Vaak worden deze codes middels een vertaaltabel omgezet naar WCIA Tabel 25 codes, maar deze vertaaltabel dient uiteraard wel actueel te zijn. Eigen voorschriftcodes en coderingen afwijkend van WCIA Tabel 25 kunnen niet door Promedico-ASP gelezen en vertaald worden! Dit brengt vaak problemen met zich mee bij het berekenen van de einddatum van de medicatie en het herhalen van deze recepten in het HIS.
- In veel apotheeksystemen is het mogelijk eigen artikelen aan te maken die niet gekoppeld zijn aan een Z-index nummer. Promedico-ASP zoekt in elk binnenkomend MEDREC-bericht naar een bekend Z-index nummer. Als dit ontbreekt, wordt het bericht voor de gebruiker in Promedico-ASP zichtbaar als een **EDITXT** bericht. Dit houdt in dat het bericht niet voldoet aan de MEDREC-standaard. Deze berichten kunnen in Promedico-ASP niet verwerkt worden en de inhoud van het bericht wordt dus niet in het medicatieoverzicht van de patiënt opgenomen.

6. Contact

Promedico heeft dit document voor u gemaakt om samen met uw apotheek te werken aan een actueel en volledig medicatieoverzicht van uw patiënten. Dat is beter voor iedereen. Wij hopen dat dit document u voldoende ondersteunt. Indien u verder nog vragen heeft over het medicatieoverzicht en samenwerking met de apotheek, is onze Servicedesk voor u bereikbaar via 030- 601 6655 of servicedesk@promedico.nl.